

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия от 20 февраля 2024 года

СЕРВИС, с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <https://olenishop.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Вещь»	Предмет одежды, аксессуар или иная вещь, на которую нанесен Принт.
«Договор купли-продажи»	Договор розничной купли-продажи, заключаемый между Покупателем и Продавцом в отношении Вещи, на которую нанесен Принт из представленных на данном сайте.
«Политика»	Политика конфиденциальности, текст которой размещен на данном сайте.
«Пользователь»	Любое лицо, заключившее Соглашение с Сервисом.
«Принт»	Произведение живописи, графики, дизайна, графический рассказ, комикс, другое произведение изобразительного искусства, фотографическое произведение и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии.
«Покупатель»	Пользователь, оформляющий или оформивший Заказ в отношении Вещи, на которую нанесен Принт из представленных на данном сайте.
«Сервис»	Юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность на данном сайте.
«Соглашение»	Настоящее Пользовательское соглашение.
«Стороны»	Сервис и Пользователь
«Учетные данные»	Данные, которые указывает Пользователь при заключении Договора купли-продажи.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Сервиса заключить Соглашение с любым лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление лицом следующих действий:

2.2.1. ознакомление с условиями Соглашения и Политикой;

2.2.2. проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения» и нажатие на кнопку «Далее»;

2.2.3. выбор Вещи для покупки;

2.2.4. оформление Заказа.

3. Предмет Соглашения

3.1. Сервис предоставляет Покупателям безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту и использования его явных функций.

3.3. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Личный кабинет остается доступным Пользователю.

4. Оформление Заказа

4.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо заполнить все поля формы для заказа, размещенной на Сайте, и оплатить Заказ, за исключением случаев, когда оплата происходит наличными при получении Вещи.

4.2. Заказ должен содержать все сведения, необходимые Сервису для предоставления Продавцам для выполнения работ по изготовлению Вещи, а именно:

4.2.1. информацию о Вещи (вид, размер, цвет, Принт);

4.2.2. информацию о Покупателе (номер телефона, адрес электронной почты);

4.2.3. адрес для доставки Вещи;

4.2.4. способ оплаты.

4.3. При оформлении Заказа Пользователь вправе выбрать Принт, размещенный на Сайте (в таком случае на него распространяются правила для Покупателя настоящего Соглашения).

4.5. Пользователь вправе использовать аппаратно-программные возможности Сайта для совершения оплаты Заказа.

4.6. Договор купли-продажи считается заключенным в момент получения Покупателем

соответственно сообщения о подтверждении Заказа и присвоении ему номера. Сообщение может быть получено по телефону в ходе телефонного разговора, в виде SMS-сообщения или электронного письма на адрес электронной почты от Сервиса либо иного лица, уполномоченного на это Сервисом.

5. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Сайта

5.1. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта, которые не предусмотрены при обычном его использовании.

5.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, не переходят к Пользователю в результате использования Сайта и заключения Соглашения.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте;

5.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;

5.3.3. создавать копии экземпляров Сайта, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта;

5.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт;

5.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

5.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта;

5.3.7. передавать права по Соглашению третьим лицам.

5.4. Сервис вправе размещать на Сайте рекламу. При этом Сервис не несет ответственность за достоверность рекламы и качество рекламируемых товаров и/или услуг.

6. Персональные данные

6.1. Пользователь дает Сервису согласие на обработку персональных данных Пользователя, а также иной информации, предоставленных Пользователем при использовании Сайта.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации (авторизации) Пользователя на Сайте, обеспечения Пользователя технической поддержкой, а также получения Пользователем доступа к дополнительным функциям Сайта, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Сервису соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения. В таком случае Сервис вправе ограничить Пользователю доступ к некоторым или всем функциям Сайта, в том числе, Сервис вправе ограничить возможность использования дополнительных функций Сайта. Сервис вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

6.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться Политике. В случае, противоречия положений Политики положениям настоящего раздела применяются положения Политики.

6.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Сервиса, его аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Сервиса на адрес электронной почты и/или телефон, указанные Пользователем на Сайте.

6.7. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Сервису соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном в пункте 13.1 Соглашения.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, Сервис

вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, или расторгнуть Соглашение с Пользователем и удалить Личный кабинет, в случае если такая техническая возможность предусмотрена сайтом.

7.2. Расторжение Соглашения, предусмотренное в пункте 8.1 Соглашения, не влияет на исполнение заключенных с помощью Сайта договоров купли-продажи и иных договоров.

7.3. Сервис не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав, произошедшее в результате размещения информации на Сайте. В случае, если Сервису из письменного заявления правообладателя станет известно о размещении на Сайте информации с нарушением интеллектуальных прав, Сервис обязуется заблокировать (ограничить доступ) к такой информации третьих лиц и направить претензию правообладателя Пользователю, допустившему нарушение.

7.4. Сервис, если это прямо не предусмотрено отдельным соглашением между Сторонами, не продает какие-либо товары, не оказывает каких-либо услуг, не выполняет каких-либо работ и не предоставляет лицензию на использование Принтов. Продажа Товаров осуществляется Продавцом. При этом Сервис, либо иные лица, уполномоченные на то Сервисом, осуществляет взаимодействие с Пользователями.

Сервис самостоятельно осуществляет выбор Продавцов для заключения Договоров с Покупателями и может производит смену Продавцов без уведомления об этом Покупателя. При этом Сервис является уполномоченным Продавцами лицом на прием и обработку входящих претензий по качеству товара в порядке действующего законодательства. Сервис, либо иные лица, уполномоченные на то Сервисом, представляет интересы Покупателя перед Продавцом.

8. Особые условия

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Сервисом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Сервис не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Сервис не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

8.3. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис не предоставляет каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

8.4. Сервис не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Сервис также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к Принтам.

8.5. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Соглашению.

8.6. Сервис вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

9. Правила возврата Заказов и Гарантийные сроки.

9.1. Гарантийный срок на вещь составляет 30 дней с даты ее получения товара. Гарантийный срок на вещи сезонного потребления составляет 30 дней и исчисляется с момента наступления соответствующего сезона. Спортивная одежда, которая может использоваться для занятий спортом вне зависимости от сезона, не является вещью сезонного потребления.

9.2. В случае оформления Заказа с Принтом, размещенным на Сайте, вещи надлежащего качества к обмену или возврату принимается в срок не более чем 7 (Семь) календарных дней со дня получения Заказа, если вещь не была в употреблении, сохранены ее товарный вид и потребительские свойства, фабричные ярлыки, пломбы. При любой форме оплаты возврат денежных средств производится в

безналичной форме по реквизитам, предоставленным покупателем для данных целей. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств, размещенное на Сайте, заполнив его надлежащим образом. При этом стоимость услуг доставки вычитается из суммы, возвращаемой Пользователю.

9.3. В случае получения Покупателем Вещи ненадлежащего качества, ее обмен либо возврат производится в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании претензия. Претензии и заявления в таких случаях уполномочен получать Сервис, либо лица уполномоченные им на получение о обработку претензий.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 13.1 Соглашения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

10.2. В случае отсутствия у Сервиса достаточных сведений для произведения процесса обмена Товара или возврата денежных средств (реквизиты банковского счета, надлежаще оформленное заявление в соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» и прочих сведений) в течение 4 (Четырех) месяцев с даты соответствующего обращения Сервиса к Пользователю, то претензия Пользователя будет автоматически закрыта Сервисом без удовлетворения требований Пользователя.

11. Изменение условий Соглашения

11.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети по адресу данного сайта.

11.2. Продолжение использования Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.